

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **1. L'Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise individuelle SYLVIA MARTINEZ COUTURE HATS (1 rue Ausone – 57100 Thionville, immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Moselle sous les numéros SIREN 518 147 400 et SIRET 518 147 400 000 23) et de son client, dans le cadre de toutes les ventes et les prestations effectuées par Sylvia Martinez pour le compte de l'entreprise.

### **2. Caractéristiques des articles dans la boutique en ligne**

Les articles sont décrits, présentés et réalisés avec le plus grand soin. Nos produits relèvent d'un savoir-faire artisanal, par conséquent chaque pièce est unique et peut présenter de légères différences par rapport aux modèles présentés (coloris, motifs...).

Pour des raisons techniques (photographiques et informatiques), le rendu réel des produits (notamment la couleur) peut parfois légèrement différer de celui des photos présentées sur le Site. Le Client est invité à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques essentielles précises. En cas de doute, ou pour obtenir des renseignements ou photos complémentaires, il est possible de nous contacter par email à l'adresse [contact@sylviamartinez-hats.com](mailto:contact@sylviamartinez-hats.com)

### **3. Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent l'entreprise SYLVIA MARTINEZ COUTURE HATS se réserve le droit de refuser les commandes qu'elle aura jugées trop conséquentes.

### **4. Prise des commandes sur mesure**

Pour toute commande sur mesure, un devis sera envoyé au client par e-mail. Ce devis informera le client du délai de fabrication des produits, de leur prix et des frais de port, si nécessaire. Les éventuels frais de douane ne peuvent être inclus dans ce devis.

Après acceptation du devis, une confirmation de commande vous sera adressée par e-mail. Dans tous les cas, seul le paiement régulier de la marchandise et des frais de port déclenche l'exécution de la commande.

Sylvia Martinez Couture Hats se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit, (article jugé impossible à réaliser, volume de commande trop important), ou un problème prévisible de livraison à effectuer.

## **5. Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation.

Le droit de rétractation s'applique également pour les produits soldés, d'occasion ou déstockés mais **ne s'applique pas sur les produits réalisés sur-mesure** : **Aucun retour ni remboursement ne sera effectué pour toute commande personnalisée**, étant réalisés selon les spécifications du client et sur mesure. Nos produits font l'objet de tous nos soins à tous les stades de fabrication. Les produits partent intègres et en parfait état de notre atelier. (Code de la consommation art. L121-20-2 et art. L121-20-4)

Pour les produits achetés sur le site en ligne, les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoire). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise SYLVIA MARTINEZ COUTURE HATS procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Pour tout achat effectué dans les foires, salons ou stand de boutiques éphémères, le consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation selon la Loi Hamon n° 2014-344 du 17 mars 2014.

## **6. Prix**

Sylvia Martinez Couture Hats se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (dont TVA au taux en vigueur), l'entreprise étant sous le régime de la franchise de TVA.

Les frais de traitement et d'expédition font l'objet d'une rubrique séparée au moment de la commande, en fonction des caractéristiques de la commande. Ces frais sont portés à la connaissance du Client et fera l'objet d'un supplément.

## **7. Règlement**

Règlement à la commande.

Le règlement des commandes s'effectue :

\* En France : par chèque, par virement bancaire ou Paypal.

\* Etranger : par virement bancaire international ou Paypal.

Les frais bancaires ou Paypal sont à la charge du client.

## **8. Frais d'expédition**

Le tarif sera évalué au cas par cas, en fonction du pays de destination, du poids du colis et de l'assurance. Ce tarif sera indiqué sur le devis.

## **9. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au moment de la commande.

Sylvia Martinez Couture Hats décline toute responsabilité concernant les retards de livraison si le Client a indiqué une adresse incomplète ou erronée, est absent lors de la livraison ou n'a pas retiré son colis au bureau de Poste dans le délai prévu à cet effet. Les frais de réexpédition seront à la charge du Client.

Les articles seront expédiés par La Poste.

## **10. Délais de livraison :**

La livraison interviendra au plus tard dans les trente (30) jours après la commande, sauf disposition contraire dont le Client sera informé. Les délais ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par conséquent, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts, ou l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

Chaque livraison est considéré effectuée dès mise à disposition par le transporteur des produits auprès du Client, matérialisée par le système de contrôle utilisé par le transporteur. Aucune contestation relative à la livraison en elle-même ne sera possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique du transporteur faisant foi.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire, qui devra exercer son recours auprès du transporteur, en cas d'avaries, de perte ou de retard de livraison. Il lui appartient donc de procéder à un examen attentif des colis lors de la livraison. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour la prestation (prix des produits et du transport), ainsi qu'à régler, le cas échéant, les droits de douane, la TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

## **11. Réclamations**

Le client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 48 heures, suivant la réception. Les marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires, comme il est précisé plus haut.

## **12. Réserve et propriété**

Les Produits demeurent la propriété de SYLVIA MARTINEZ COUTURE HATS jusqu'au complet paiement du prix.

## **13. Force majeure**

La responsabilité de la société SYLVIA MARTINEZ COUTURE HATS ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

#### **14. Droit applicable, litiges**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Thionville le seul compétent, quel que soit le lieu de livraison.

#### **15. Données personnelles**

L'entreprise SYLVIA MARTINEZ COUTURE HATS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.